



FORMULARZ REKLAMACJI

Składający reklamację:

Imię i nazwisko lub nazwa firmy:

Adres:

Kontakt (email, lub telefon)

NIP (tylko dla faktur)

1. Indeks lub numer lub nazwa części:.....

2. Nr dokumentu zakupu (paragonu lub faktury).....

3. Ilość (szt/kpl) oddawanych do reklamacji.....

4. Data zakupu

5. Dane pojazdu do którego była przeznaczona część (w którym części była zamontowana):

- marka, model i typ pojazdu:

- rok produkcji:

- nr nadwozia:

- pojemność silnika

- moc silnika (KM lub kW)

6. Dane dotyczące montażu i demontażu części:

- kto montował część (użytkownik / warsztat samochodowy):m.p.1

- data montażu

- stan licznika przy montażu części

- kto demontował część (użytkownik / warsztat samochodowy):m.p.2

- data demontażu

- stan licznika przy demontażu części

7. Przyczyna złożenia reklamacji (opis usterki, wady, wyniki pomiarów lub badań diagnostycznych)

.....
.....
.....
.....

8. kto stwierdził w/w usterkę (użytkownik / warsztat samochodowy):.....

9. kiedy stwierdzono usterkę (w trakcie eksploatacji, przed montażem, po wypadku,

itp).....

10. Sposób realizacji reklamacji: wymiana części / zwrot gotówki ³

11 . Dane i numer konta do zwrot.....

.....

12. Do wyżej wymienionego formularza proszę dołączyć:

- Kserokopię paragonu, lub faktury za naprawę lub za sprzedaną część.

Jeśli wyżej wymienione dokumenty nie zostaną dołączone do formularza reklamacyjnego, reklamacja zostanie odrzucona.

Czas rozpatrzenia reklamacji to 14 dni w warsztacie od daty dostarczenia reklamowanej części do warsztatu. Ten czas może się wydłużyć o dodatkowe 3 miesiące jeśli hurtownia w której część została zakupiona przez warsztat prześle reklamowaną część do producenta. Klient o tym fakcie zostanie poinformowany niezwłocznie po otrzymaniu takiej informacji od hurtowni. Informacja do klienta zostanie przesłana telefonicznie, lub mailowo, na dane wskazane w powyższym formularzu.

1 Miejsce na pieczęć zakładu/warsztatu i podpis kierownika/mechanika

2 Miejsce na pieczęć zakładu/warsztatu i podpis kierownika/mechanika

3 Niepotrzebne skreślić.